

REDOVNA GODIŠNJA PROVJERA SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM NA OSNOVU STANDARDA EN ISO 9001:2008

Dana 16.05.2011 izvršena je jedanaesta redovna godišnja provjera sistema upravljanja kvalitetom na osnovu standarda EN ISO 9001:2008, od strane certifikacione kuće SIQ-Ljubljana. Provjerivački tim SIQ-a bio je u sastavu;

- Uskoković Žarko
- Kus Jurij
- Bećirspahić Midhat

Prema planu provjere za 2011 god Provjerivački tim provjerio je;

- Poslove Direktora preduzeća,
- Poslove Predstavnika Uprave za kvalitet,
- Odijeljenje upravljanja kvalitetom ,
- Službu vodomjera i dezinfekcije vode
- Službu projektovanja
- Službu za sanitarnu zaštitu i kontrolu voda
- Tehničku službu Kanalizacije,
- Službu za proizvodnju i distribuciju vode, (Odjeljenja Kontrola vodovodne mreže i Mjerenje)
- Službu za održavanje kanalizacione mreže,
- Službu nabave –skladište Stup
- Odijeljenje GIS-a,
- Službu naplate (Odijeljenje očitavanja i kontrola očitavanja i Centar za potrošače)



Provjerivački tim je konstatovao da je preduzeće uprkos veoma složenoj i teškoj finansijskoj situaciji uspjelo da ostvari svoju osnovnu funkciju

-Uredno i kvalitetno vodosnabdijevanje i odvodnju u Kantonu Sarajevo.

Svi zahtjevi standarda se u potpunosti ispunjavaju, sa stanovišta dokumentacije, planiranja, izvještavanja o realizaciji procesa, praćenju parametara procesa , realizaciji mjerljivih ciljeva , uspostavljanja i provođenja korektivno- preventivnih mjera.

Positivno je ocijenjen rad i funkcionisanje Odbora za kvalitet koji je u svom radu ,tematski obrađivao sva pitanja iz oblasti sistema kvaliteta.

Sistem kvaliteta dokazao je punu zrelost sa kontinuiranim poboljšanjima.

Na završnom sastanku prezentirani su rezultati provjere
-Nije ustanovljena nijedna neusaglašenost sa zahtjevima standarda ISO 9001:2008

-Provjerivački tim je dao 14 preporuka za poboljšanje.

Nakon dobivanja zvaničnog Izvještaja Odbor za kvalitet će se odrediti prema prijedloženim preporukama i poduzeti adekvatne mjere.

Osim pohvala za korektan i profesionalan odnos Vlasnika procesa i provjeravanih zaposlenika,

Provjerivački tim je posebno pohvalio:

- Izradu mjesečnih Izvještaja o poslovanju preduzeća,
- Dobivanje Akreditacije prema standardu ISO 17025, Laboratorije za kalibraciju vodomjera,
- Sistemski pristup procesu «Akreditacije prema standardu ISO 17025 « Laboratorije za ispitivanje kvaliteta vode,
- Funkcionisanje Centra za potrošače
- Funkcionisanje GIS-a
- Funkcionisanje Očitavanja i kontrole očitavanja
- Funkcionisanje Kontrole vodovodne mreže i Mjerenja

