



K.J.K.P. "VODOVOD I KANALIZACIJA" d.o.o
SARAJEVO

POLITIKA KVALITETA

- Zalažemo se za zadovoljenje svih potreba potrošača – korisnika naših usluga, uz poštivanje zakona, propisa i standarda, otvorenosti prema javnosti, pravo na pristup informacijama i etičnost u poslovanju.
- Poduzimamo sve da obezbjedimo postojanost i poboljšanje uslova za nesmetano snabdijevanje vodom i odvođenje otpadnih voda, kako postojećih tako i budućih korisnika naših usluga.
- Ulažemo u održavanje i razvoj vodovodnog i kanalizacionog sistema shodno potrebama postojećih i budućih korisnika usluga, te društvene zajednice, uz primjenu novih i provjerenih tehnologija i tehnoloških rješenja.
- Naš prirodni i stalni zadatak je odgovoran odnos prema prirodnim resursima s naglaskom na zaštitu okoliša i zdravlja ljudi. Stavljanje u funkciju uređaja za prečišćavanje otpadnih voda je naš primarni cilj.
- Primjenom i razvojem procesnog pristupa sistema kvaliteta, povezujemo organizacione cjeline sa preciznom i jasno definisanom ulogom i odgovornostima.
- Dajemo informacije o svim događanjima bitnim za korisnike naših usluga kao što su prekidi u snabdijevanju vodom, radovi na distributivnoj mreži i sl. i na tom planu se teži stalnom poboljšanju.
- Trudimo se da maksimalno profesionalno reagujemo na poziv, prigovor ili primjedbu korisnika usluga po bilo kojem pitanju iz domena naše djelatnosti.
- U cilju postizanja većeg zadovoljstva svih zaposlenika, težimo stvaranju ambijenta timskog rada i osiguranja dobrih uslova rada.
- Nastavićemo i dalje unapređivati praksu obučavanja zaposlenika, sa posebnim akcentom na praćenje razvoja tehnologija u svim sferama rada.
- Obezbjeđujemo kvalitetan način prikupljanja relevantnih činjenica i podataka sa ciljem donošenja kvalitetnih i dobrih odluka, prije svega u fazi planiranja.
- Striktnom primjenom Zakona o javnim nabavkama, kao i metodama ocjenjivanja partnera, razvijamo partnerske odnose sa svim obilježjima koja vode u pravcu poboljšanja stanja.

Sarajevo, 20.09.2018. godine



Direktor:

Azra M.
Azra Muzur, dipl.inž.građ.